EDUnino, s.r.o.
székhely: Určická 1286/35, 796 01 Prostějov, Csehország
cégazonosító szám (IČ): 10956689
közösségi adószám (DIČ): CZ10956689
bejegyezve a Brnói Kerületi Bíróság (Krajský soud v Brně)
cégjegyzékében, C 123827. számon
www.edunino.cz, info@edunino.cz, telefon: +420 607 000 520

Általános Szerződési Feltételek az EDUnino, s.r.o. „Oktatás” és „Tesztelés” elektronikus rendszereinek használatához

1. Bevezető rendelkezések

a. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák mindazokat a szerződéses jogviszonyokat, amelyeket az EDUnino, s.r.o. (a továbbiakban: EDUnino) az ügyfeleivel „Oktatás” és „Tesztelés” elnevezésű elektronikus rendszereinek használatával összefüggésben létesít.

b. Valamennyi szerződéses jogviszony a Cseh Köztársaság jogszabályaival összhangban jön létre. Ha a szerződő fél fogyasztó, a jelen ÁSZF által nem szabályozott jogviszonyokra a Polgári Törvénykönyv (89/2012 Sb. számú törvény) és a fogyasztóvédelemről szóló 634/1992 Sb. számú törvény rendelkezései irányadók. Ha a szerződő fél nem fogyasztó, a jelen ÁSZF által nem szabályozott jogviszonyokra a Polgári Törvénykönyv (89/2012 Sb. számú törvény) rendelkezései irányadók.

c. Az EDUnino, s.r.o. és ügyfelei között a jelen ÁSZF alapján kötött szerződésekből eredő jogvitákat a cseh bíróságok bírálják el, a Cseh Köztársaság hatályos jogszabályai szerint.

d. A jelen ÁSZF elérhető a www.edunino.cz, www.edunino.com, www.edunino.online és www.brainmondo.com weboldalakon, hogy az ügyfél azt archiválhassa és reprodukálhassa.

2. Fogalommeghatározások

a. Az „Oktatás” és „Tesztelés” elnevezésű elektronikus rendszerek: az EDUnino www.edunino.cz, www.edunino.com és www.edunino.online weboldalai, az egyes kurzusok további termékweboldalai, valamint az EDUnino által készített, az ügyfél általi használatra szánt programok (a továbbiakban: weboldal).

b. Ügyfél az a jogi vagy természetes személy, aki az EDUninóval olyan szerződést kötött, amelynek tárgya digitális tartalom és szolgáltatások nyújtása az EDUnino elektronikus oktatási és tesztelési rendszereiben.

c. Fogyasztó ügyfél minden olyan személy, aki üzleti tevékenységén vagy önálló foglalkozásán kívül köt szerződést az EDUninóval, vagy egyéb módon lép vele jogviszonyba.

d. A nem fogyasztó ügyfél vállalkozásnak minősül. Vállalkozásnak minősül továbbá minden olyan személy, aki saját kereskedelmi, gyártási vagy hasonló tevékenységével, illetve foglalkozásának önálló gyakorlásával összefüggő szerződést köt, valamint az a személy, aki vállalkozás nevében vagy javára jár el.

3. A weboldal és az alkalmazások használata

a. Az ügyfél a weboldalt vagy annak bármely részét kizárólag saját szükségleteire, az oktatási kurzus keretében használhatja; különösen tilos annak terjesztése, másolása vagy további technikai feldolgozása az EDUnino igazolható hozzájárulása nélkül. Tilos továbbá az ügyfél részéről a weboldal technikai vagy tartalmi elemeibe történő bármilyen beavatkozás.

b. A tanároknak szóló információs rendszert a tanárok a gyakorlás és a tesztelés megszervezésére és nyilvántartására használják. A tanárok e rendszert az oktatási folyamatnak megfelelően teljes

körűen használhatják.

c. A weboldal használata során az ügyfél köteles megismerni annak (a termékweboldalon közzétett) technikai rendszerkövetelményeit, és azokat betartani.

d. Az ügyfél az alkalmazásokat (mobiltelefonra, táblagépre és személyi számítógépre) kizárólag olyan eszközökön használhatja, amelyeket nem módosítottak a mobiltelefon, a táblagép vagy a számítógép gyártója által alkalmazott biztonsági intézkedéseket sértő módon.

4. Megrendelések

a. Kötelező erejű megrendelés leadható közvetlenül a weboldalon vagy az alkalmazásban, elküldhető e-mailben vagy postai úton, illetve személyesen átadható az EDUnino kereskedelmi képviselőjének.

b. A szabályszerűen kitöltött megrendelés szerződéskötésre irányuló ajánlatnak minősül. Az EDUnino fenntartja a jogot, hogy a megrendelést annak kézhezvételétől számított három napon belül elutasítsa, ha:

   i. azt olyan személy vagy cégképviselő adta le, aki korábban megszegte az EDUninóval kötött szerződésből eredő kötelezettségeit, különösen azzal, hogy a megállapodott díjat nem fizette meg szabályszerűen és határidőben;

   ii. a megrendelés teljesítése ellentétes lenne az EDUnino üzletpolitikájával vagy jogszabállyal.

5. A szerződés megkötése

a. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az EDUninóval történő szerződéskötés során távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközöket alkalmazzanak. Az ügyfélnél a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközök szerződéskötéssel összefüggő használata során felmerülő költségeket (internetkapcsolat, telefonhívások stb.) az ügyfél viseli.

b. A szerződés cseh vagy más nyelven is megköthető, amennyiben ez a szerződés megkötését nem akadályozza.

c. Ha az ügyfél fogyasztó, a szerződéskötésre irányuló ajánlatnak (ajánlattételnek) az minősül, hogy az EDUnino a kínált kurzust a weboldalon vagy a mobilalkalmazásban elhelyezi; a szerződés azzal jön létre, hogy a fogyasztó elküldi a megrendelést, és az EDUnino a megrendelést elfogadja. Az EDUnino az elfogadást a megadott e-mail-címre küldött tájékoztató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztónak; ez a visszaigazolás azonban a szerződés létrejöttét nem érinti. A megkötött szerződés (ideértve a megállapodott árat is) kizárólag a felek megállapodásával vagy jogszabályban meghatározott okból módosítható vagy szüntethető meg.

d. Ha az ügyfél nem fogyasztó, a szerződéskötésre irányuló ajánlat a vevőnek a kurzusra vonatkozó megrendelése, maga az adásvételi szerződés pedig akkor jön létre, amikor az EDUnino erre az ajánlatra vonatkozó kötelező erejű elfogadó nyilatkozata az ügyfélhez megérkezik, vagy amikor a megrendelés szerinti szolgáltatások nyújtása megkezdődik.

e. A szerződés megkötésével az ügyfél megerősíti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, és azzal egyetért. Az ügyfél a megrendelés leadása előtt kellő tájékoztatást kap a jelen ÁSZF-ről, és lehetősége van azt megismerni.

f. A szerződés megkötéséhez vezető egyes technikai lépésekre vonatkozó információk a weboldalon zajló megrendelési folyamatból egyértelműen kitűnnek; az ügyfél a megadott adatokat a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti, és szükség esetén kijavíthatja.

g. A megkötött szerződést az EDUnino annak sikeres teljesítése céljából archiválja; ahhoz kizárólag az EDUnino fér hozzá.

6. Teljesítési és fizetési feltételek

a. Az EDUnino ingyenes demó hozzáférést biztosít. A fizetés teljesítését követően a megfelelő funkciók a megrendelt terjedelemben aktiválódnak. Online fizetés esetén a funkciók azonnal elérhetők. Banki átutalás esetén a funkciók általában 2 munkanapon belül válnak elérhetővé. A szolgáltatások aktiválásáról az ügyfél fizetési bizonylat (számla) útján kap értesítést.

b. A nyújtott szolgáltatásokért az EDUninót az EDUnino azon árjegyzéke szerinti díj illeti meg, amely a megrendelés EDUninóhoz történő beérkezésének időpontjában hatályos. Az árak minden adót és egyéb terhet tartalmaznak. Ismétlődő teljesítésre irányuló szerződés esetén az egy elszámolási időszakra (hónapra) eső ár az árjegyzékben feltüntetett ár elosztva azon hónapok számával, amelyekre a szerződést megkötötték.

c. Az EDUnino elfogadja a banki átutalást, az online fizetési kapun keresztül MasterCard, Visa, Visa Electronic vagy Maestro kártyával történő fizetést, valamint a megrendelési folyamatban feltüntetett egyéb fizetési módokat.

d. A díj a visszaigazolt megrendelés alapján, az ügyfélnek megküldött díjbekérő alapján fizetendő. A díjbekérő – eltérő megállapodás hiányában – a kiállítását követő 7. napon esedékes. Az EDUnino a fizetés beérkezésétől számított 15 napon belül adóügyi bizonylatot (számlát) állít ki az ügyfél részére.

e. Az EDUnino fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások nyújtásának megkezdését a megállapodott összegű előlegnek a megállapodott módon történő megfizetéséhez kösse.

7. Kifogások (reklamáció) és a szerződéstől való elállás

a. Az ügyfél jogosult a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban kifogással (reklamációval) élni, ha a szolgáltatás nem rendelkezik a meghirdetett tulajdonságokkal és paraméterekkel.

b. Tartalmi hiba esetén az EDUnino haladéktalanul elvégzi a javítást, amelyet a lehető legrövidebb időn belül közzétesz (az alkalmazás frissítése útján).

c. Az EDUnino jogosult a szerződéstől elállni, ha:
   i. az ügyfél az EDUnino díjának megfizetésével késedelembe esik;
   ii. az ügyfél igazolhatóan sérti az EDUnino jó hírnevét vagy védjegyeit;
   iii. az ügyfél a rendszert a jelen ÁSZF 3. cikkébe ütköző módon használja.

d. Az ügyfél jogosult a szerződéstől elállni, ha az EDUnino a szolgáltatások nyújtását igazolhatóan 5 munkanapot meghaladóan teljes egészében megszakítja, kivéve a vis maior által okozott eseteket. A megszakítás időtartama attól az időponttól számít, amikor az ügyfél a megszakításról az EDUninót írásban vagy e-mailben értesíti, és felszólítja a helyzet orvoslására.

8. A fogyasztó elállási joga

a. Ha a szerződést távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján (interneten keresztül) kötötték, a fogyasztó jogosult a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől, feltéve, hogy a szolgáltatás használatát még nem kezdte meg. Az elállási nyilatkozatot e határidőn belül kell az EDUninónak elküldeni.

b. Az adásvételi szerződéstől való elálláshoz a fogyasztó a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatmintát is használhatja. A fogyasztó az elállási nyilatkozatot az EDUnino üzlethelyiségének címére vagy az EDUnino e-mail-címére küldheti meg.

c. Ha a fogyasztó az előző bekezdések alapján eláll a szerződéstől, az EDUnino az elállástól számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztótól kapott pénzösszeget, ha ez technikailag lehetséges, ugyanolyan módon, ahogyan azt az EDUnino megkapta, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten másként rendelkezik.

d. A fogyasztó elállási joga megszűnik, ha a fogyasztó kifejezett kérésére megkezdi olyan szolgáltatás használatát, amelyet a szokásos módon kipróbálhatott (a rendesen szolgáltatott alkalmazások lehetővé teszik a termék teljes körű kipróbálását). Az előző mondat szerinti kifejezett kérésnek minősül az az eset is, amikor a fogyasztó a hozzáférési adataival bejelentkezik a weboldalra. Kipróbálásra rendelkezésre álló szolgáltatásnak a szolgáltatáshoz való korlátlan demó hozzáférés minősül.

e. A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az alábbi szerződések esetében:
   i. ha a teljes szolgáltatást teljes körűen kipróbálhatta, és így annak teljes funkcionalitását megítélhette;
   ii. hang- vagy videofelvétel, illetve számítógépes program szolgáltatására irányuló szerződés esetén, ha annak eredeti csomagolását felbontotta;
   iii. nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatására irányuló szerződés esetén, ha azt a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával az elállási határidő lejárta előtt szolgáltatták, és az EDUnino a szerződés megkötése előtt tájékoztatta a fogyasztót arról, hogy ilyen esetben elállási joga nem áll fenn.

9. Fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezése

Ha az EDUnino mint eladó és a fogyasztó ügyfél között fogyasztói jogvita keletkezik, a fogyasztó jogosult annak bíróságon kívüli rendezésére. A fogyasztóvédelemről szóló 634/1992 Sb. számú törvény szerinti, bíróságon kívüli vitarendezésre jogosult szerv a Cseh Kereskedelmi Felügyelet (Česká obchodní inspekce). A bíróságon kívüli vitarendezés részletei a felügyelet www.coi.cz weboldalán érhetők el.

10. Személyes adatok védelme

a. Az EDUnino kijelenti, hogy a személyes adatokat a személyes adatok védelméről szóló, módosított 101/2000 Sb. számú törvénnyel összhangban védi.

b. Az EDUnino vállalja, hogy az ügyfelek által a weboldal használata során megadott személyes adatokat a felhasználó hozzájárulása nélkül nem hozza nyilvánosságra, nem továbbítja, és azokkal egyéb módon sem rendelkezik. Az EDUnino jogosult felkérni az ügyfelet a megadott személyes adatok helyességének igazolására.

c. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az EDUnino a személyes adatait a megkötött szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, a felhasználói fiók kezelése, valamint az ügyfélnek szóló tájékoztatások és kereskedelmi közlemények küldése céljából kezelje.

11. Záró rendelkezések

a. A szerződéses jogviszonyra a Cseh Köztársaság joga irányadó.

b. A felek által a szerződésben kikötött eltérő rendelkezések elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF-fel szemben.

c. Az ügyfél ezennel kifejezetten és fenntartás nélkül kijelenti, hogy nincs tartozása az EDUnino felé. Ha ilyen tartozása van, az ügyfél e tartozások konkrét jegyzékét a megrendeléséhez csatolja.

d. A jelen ÁSZF 2023. március 1-jén lép hatályba, és felváltja a korábbi általános szerződési feltételeket.

Ez a cseh nyelvű eredeti szöveg magyar fordítása. Eltérés esetén a cseh nyelvű változat az irányadó.