

EDUnino, s.r.o.

so sídlom Určická 1286/35, 796 01 Prostějov, Česká republika
IČO: 10956689, DIČ: CZ10956689,
zapísaná na Krajskom súde v Brne, vložka C123827
www.edunino.sk, info@edunino.sk, telefón +420 607 000 520



Všeobecné obchodné podmienky používania elektronických systémov „vzdelávania“ a „testovania“ spoločnosti EDUnino, s.r.o.

1. Úvod

- a. Tieto obchodné podmienky upravujú všetky záväzkové vzťahy spoločnosti EDUnino, s.r.o. (ďalej len „EDUnino“), do ktorých vstupuje v súvislosti s používaním svojich elektronických systémov „vzdelávanie“ a „testovanie“ so svojimi klientmi.
- b. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami občianskym zákonníkom (č. 89/2012 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb.). Ak je zmluvnou stranou nie spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami občianskym zákonníkom (č. 89/2012 Zb.).
- c. Všetky prípadné spory vzniknuté zo zmlúv uzavretých podľa týchto obchodných podmienok medzi spoločnosťou EDUnino, s.r.o. a jeho klientmi budú riešené podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky českými súdmi.
- d. Tieto obchodné podmienky sú prístupné na webových stránkach www.edunino.cz, www.edunino.com, www.edunino.online, www.brainmondo.com a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia klientom.

2. Vymedzenie pojmov

- a. Elektronické systémy „vzdelávania“ a „testovania“ sú internetové stránky spoločnosti EDUnino www.edunino.cz, www.edunino.sk, www.edunino.com, www.edunino.online, www.brainmondo.com a ostatné produktové weby jednotlivých kurzov a programy vytvorené spoločnosťou EDUnino, určené na používanie zo strany klienta (ďalej len „web“).
- b. Klientom je právnická či fyzická osoba, ktorá uzavrela so spoločnosťou EDUnino zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie digitálneho obsahu a služieb v elektronických systémoch vzdelávania a testovania spoločnosti EDUnino.
- c. Klientom – spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu so spoločnosťou EDUnino alebo s ňou inak rokuje.
- d. Klient, ktorý nie je spotrebiteľ, je podnikateľ. Za podnikateľa sa považuje aj každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa.

3. Použitie webu a aplikácií

- a. Klient nie je oprávnený použiť akýmkoľvek spôsobom web alebo jeho časti inak ako pre vlastnú potrebu v rámci vzdelávacieho kurzu, najmä je zakázané jeho použitie formou šírenia a kopírovania či ďalšie technické spracovanie bez preukázateľného súhlasu spoločnosti EDUnino. Rovnako sú zakázané akékoľvek zásahy do technického alebo vecného obsahu webu zo strany klienta.
- b. Informačný systém pre učiteľov slúži učiteľom na organizáciu a evidenciu precvičovania a testovania. Tento systém môžu plne používať v súlade s vyučovacím procesom.
- c. Pri využívaní webu je nutné, aby klient vzal na vedomie ich technické požiadavky na systém (publikované na webových stránkach produktu) a tieto dodržiaval.
- d. Klient je oprávnený používať aplikácie (pre mobilné telefóny, tablety a osobné počítače) len na zariadeniach, ktoré nie sú modifikované v rozpore s bezpečnostnými opatreniami výrobcov mobilných telefónov, tabletov či počítačov.

4. Objednávka

- a. Záväznú objednávku je možné urobiť priamo na webe, v aplikácii, zaslať e-mailom, poštou alebo odovzdať osobne obchodnému zástupcovi spoločnosti EDUnino.
- b. Riadne vyplnená objednávka je považovaná za návrh zmluvy. EDUnino si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku do troch dní od jej obdržania v prípade, že:
 - i. ju podala osoba alebo zástupca spoločnosti, ktorí v minulosti porušili svoje záväzky a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy uzavretej so spoločnosťou EDUnino, najmä ak nezaplatili riadne a včas dohodnutú odplatu;

- ii. plnenie podľa objednávky by bolo v rozpore s obchodnou politikou spoločnosti EDUnino alebo právnymi predpismi.

5. Uzavretie zmluvy

- a. Klient súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy so spoločnosťou EDUnino. Všetky náklady vzniknuté klientovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory a pod.) si hradí klient sám.
- b. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku, prípadne aj v iných jazykoch, pokiaľ to nebude dôvodom nemožnosti jej uzavretia.
- c. Ak je klientom spotrebiteľ, návrhom na uzavretie zmluvy (ponuka) je umiestnenie ponúkaného kurzu spoločnosťou EDUnino na webe či v mobilnej aplikácii, zmluva vzniká odoslaním požiadavky na objednávku klientom – spotrebiteľom a prijatím objednávky spoločnosťou EDUnino. Toto prijatie spoločnosť EDUnino bezodkladne potvrdí spotrebiteľovi informatívnym e-mailom na zadaný e-mail spotrebiteľa, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.
- d. Ak nie je klientom spotrebiteľ, návrhom na uzavretie zmluvy je odoslaná požiadavka na objednávku kurzu kupujúcim a samotná kúpna zmluva je uzavretá momentom doručenia záväzného súhlasu EDUnino klientovi s týmto jeho návrhom alebo okamihom začatia poskytovania služieb podľa objednávky.
- e. Uzatvorením zmluvy klient potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je klient dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.
- f. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z procesu objednávanie na webových stránkach a klient má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky skontrolovať a prípadne opraviť vyplňované údaje.
- g. Uzavretá zmluva je spoločnosťou EDUnino archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a je prístupná iba spoločnosti EDUnino.

6. Dodávka a platobné podmienky

- a. EDUnino poskytuje ukážkové prístupy zadarmo. Akonáhle dôjde k úhrade, sú príslušné funkcie povolené v objednanom rozsahu. Pri online platbe sú funkcie dostupné ihneď. Pri platbe prevodom sú funkcie dostupné typicky do 2 pracovných dní. Klient je o aktivácii služieb vyznamenaný platobným dokladom (faktúrou).
- b. Za poskytnuté služby patrí spoločnosti EDUnino odmena podľa cenníka služieb spoločnosti EDUnino platného v momente doručenia objednávky spoločnosti EDUnino. Ceny sú uvedené vrátane všetkých daní a poplatkov. V prípade zmluvy, ktorej predmetom je opakované plnenie, je cena za jedno zúčtovacie obdobie (mesiac) čiastka zodpovedajúca podielu ceny uvedenej v cenníku a počtu mesiacov, na ktorú bola zmluva uzavretá.
- c. Spoločnosť EDUnino akceptuje platby bankovým prevodom, platby kartou MasterCard alebo Visa, Visa Electronic, Maestro prostredníctvom internetovej platobnej brány a prípadne ďalšie spôsoby platby uvedené v procese objednávky.
- d. Odmena je splatná na základe potvrdenej objednávky zaslaním Výzvy na platbu klientovi. Výzva na platbu je splatná 7. deň odo dňa vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. EDUnino vystaví klientovi daňový doklad do 15 dní od prijatia platby.
- e. EDUnino si vyhradzuje právo podmieniť začatie poskytovania služieb uhradením zálohy v dohodnutej výške a dohodnutým spôsobom.

7. Reklamácia a odstúpenie od zmluvy

- a. Klient má právo reklamovať dodanú službu, pokiaľ daná služba nespĺňa deklarované vlastnosti a parametre.
- b. V prípade obsahovej chyby EDUnino vytvorí bezprostrednú opravu, ktorá bude v čo najkratšom čase publikovaná (oprava aplikácie).
- c. EDUnino je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - i. klient je v omeškaní so zaplatením odmeny spoločnosti EDUnino;
 - ii. klient preukázateľne poškodzuje dobré meno spoločnosti EDUnino alebo jeho obchodných značiek;
 - iii. klient používa systém v rozpore s článkom 3. týchto podmienok.
- d. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že preukázateľne dôjde k úplnému prerušeniu poskytovania služieb zo strany spoločnosti EDUnino po dobu dlhšiu ako 5 pracovných dní, okrem prípadov spôsobených vyššou mocou.

Doba prerušenia poskytovania služby začína okamihom, keď klient písomne alebo e-mailom upovedomí EDUnino o prerušení služby a vyzve ho na zjednanie nápravy.

8. Práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

- a. Pokiaľ je zmluva uzavretá pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (cez internet), má spotrebiteľ právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní od uzavretia zmluvy za predpokladu, že službu nezačal čerpať. Odstúpenie od zmluvy musí byť spoločnosti EDUnino odoslané v tejto lehote.
- b. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ využiť aj vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu týchto obchodných podmienok. Odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ zasielať na adresu prevádzky spoločnosti EDUnino alebo na adresu elektronickej pošty spoločnosti EDUnino.
- c. V prípade, že spotrebiteľ podľa predchádzajúcich odsekov odstúpi od zmluvy, vráti spoločnosť EDUnino peňažné prostriedky prijaté od spotrebiteľa do 14 dní od odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom, a ak to bude technicky možné, tak rovnakým spôsobom, akým ich spoločnosť EDUnino od spotrebiteľa prijala, pokiaľ spotrebiteľ výslovne neurčí inak.
- d. Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľovi zaniká začatím čerpaním služby na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa, ktorú mal klient dostupnú na bežné vyskúšanie (bežne dodávané aplikácie umožňujú plné vyskúšanie produktu). Za výslovnú žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje aj prípad, keď sa spotrebiteľ pod svojimi prístupovými údajmi prihlási na web. Za dostupnú službu na vyskúšanie sa považuje ukážkový neobmedzený prístup k službe – tzv. demo.
- e. Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ nemá v prípade zmlúv:
 - i. kedy si mohol kompletnú službu plne vyskúšať a zhodnotiť tak jej plnú funkcionality,
 - ii. o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal,
 - iii. o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a EDUnino pred uzavretím zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy.

9. Subjekt mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov

Pokiaľ medzi spoločnosťou EDUnino ako predávajúcim a klientom-spotrebiteľom dôjde k spotrebiteľskému sporu, má spotrebiteľ právo na jeho mimosúdne riešenie. Subjektom mimosúdneho riešenia podľa zákona č. 634/1992 Zb. O ochrane spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia. Všetky podrobnosti k mimosúdnenému riešeniu sú uvedené na stránkach Českej obchodnej inšpekcie www.coi.cz.

10. Ochrana osobných údajov

- a. EDUnino prehlasuje, že chráni osobné údaje v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- b. EDUnino sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté klientmi pri používaní webu, nebude prezentovať, odovzdávať ani inak s nimi manipulovať bez súhlasu užívateľa. EDUnino je oprávnený obrátiť sa na klienta so žiadosťou o overenie správnosti poskytnutých osobných údajov.
- c. Klient súhlasí so spracovaním osobných údajov spoločnosťou EDUnino, a to na účely realizácie práv a povinností z uzavretej zmluvy, na účely vedenia užívateľského účtu a na účely zasielania informácií a obchodných oznámení klientovi.

11. Záverečné ustanovenia

- a. Zmluvný vzťah je definovaný podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- b. Odchylné dojednania medzi zmluvnými stranami v zmluve majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.
- c. Klient týmto výslovne a bez akýchkoľvek výhrad prehlasuje, že voči EDUnino nemá žiadne dlhy. V prípade, že áno, klient priloží k svojej objednávke konkrétny zoznam týchto dlhov.
- d. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. marca 2023, čím strácajú platnosť predchádzajúce obchodné podmienky.